



Jaarverslag
2017

Andes
Gemeente
Borger-Odoorn



andes



Andes in 2017

De opdracht voor Andes vloeit rechtstreeks voort uit het gemeentelijke beleidsplan “Vanzölf soamen” voor 2017 - 2020. Dit beleidsplan geeft de kaders voor het sociaal domein in Borger-Odoorn weer. De rol vanuit de gemeente als opdrachtgever en haar opdrachtnemers is steeds in ontwikkeling. De rol vanuit de gemeente is vooral om een kanteling te bewerkstelligen richting de inwoners: met name van ‘zorgen voor’ naar ‘zorgen dat’. Waar mogelijk faciliteert de gemeente initiatieven vanuit de samenleving.

De rol en kracht van Andes

De rol en de kracht van Andes is dat wij lokale kennis hebben van wat er speelt op buurt- en dorpsniveau. We zijn actief betrokken, weten wat er leeft in het gebied, halen de vraag op bij burgers en netwerkpartners. Vanuit onze kennis en expertise op welzijnsgebied zijn wij de verbinding tussen de gemeente en de inwoners. Wij kennen en organiseren de sociale infrastructuur en bundelen de informele en formele partijen om zo


complementair te kunnen zijn aan elkaar. *Alleen ga je sneller, samen kom je verder.*

De medewerkers van Andes hebben op proactieve wijze een bijdrage weten te leveren aan de integrale aanpak binnen het Sociaal Domein. In dit jaarverslag laten we zien wat we samen met onze netwerkpartners hebben gerealiseerd in het jaar 2017.

Samenwerking Andes en Sociale Teams

In de opdracht voor 2017 was het doel om de samenwerking met de Sociale Teams verder te ontwikkelen. Het uitgangspunt hierbij was efficiënt en doelmatig samenwerken. Hiermee maken we de integrale aanpak zichtbaar en duidelijk voor de inwoners.

Steeds vaker weten de inwoners waar ze met hun vraag terecht kunnen. In 2017 is er, door voortdurend contact, inhoudelijke afstemming en heldere procesafspraken tussen de medewerkers van Andes en de Stichting Sociale Teams bewerkstelligd dat de vraag op reis is gegaan (en niet de inwoner met zijn vraag). Deze verbeterde dienstverlening houdt in dat elke vraag die binnenkomt bij respectievelijk Andes of het Sociaal Team, die bedoeld is voor de andere partij, wordt doorgespeeld in plaats van dat de inwoner hier zelf actie op moet ondernemen.



'Inwoners
weten steeds vaker
waar ze met hun vraag
terecht kunnen.'

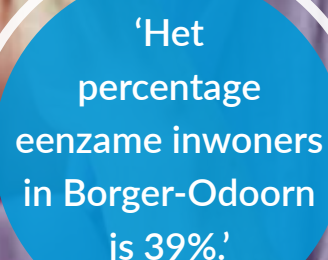
Aandacht voor ouderen

In 2017 is door Andes in kaart gebracht welke vragen en behoeftes er zijn bij ouderen. Vanuit het opbouwwerk, mantelzorgondersteuning/vrijwillige thuishulp en budget coaching is dit thema integraal meegenomen en zijn de volgende aandachtsgebieden gesignaleerd:

- **Eenzaamheid:** de opbouwwerker heeft met een aantal partijen (kerken en verenigingen) in Valthermond gesproken over dit onderwerp. In eerste instantie kwamen er geen signalen naar voren dat er significante eenzaamheidsvraagstukken spelen. Echter, de Gezondheidsmonitor Volwassenen (2016) van de GGD, CBS en de RIVM weerspreekt bovenstaande; in Borger-Odoorn is het percentage eenzame inwoners 39%. Het betreft volwassenen in de leeftijd van 19 jaar en ouder. In de dorpen Borger (38%), Nieuw Buinen (37%), Odoorn (37%) en Exloo (36%) liggen de percentages het hoogst. Deze cijfers, afgezet tegen de toenemende vergrijzing, roept de vraag op in welke mate eenzaamheid onder ouderen voorkomt. Het verdient aanbeveling om dit thema lokaal nader te onderzoeken.
- **Zelfredzaamheid:** de budgetcoach ziet dat de zelfredzaamheid op financieel gebied een belangrijk aandachtspunt is wanneer één van beide partners

wegvalt. In de praktijk zien we dat, wanneer de partner wegvalt die altijd de financiële administratie deed, een zorgelijke situatie kan ontstaan als we geen tijdige ondersteuning en hulp bieden. De aanbeveling is dan ook om een partij verantwoordelijk te maken voor dit vraagstuk, zodat we op dit belangrijke onderwerp (gezien de demografische ontwikkelingen) een visie ontwikkelen, regie voeren en dit doorvertalen naar de dagelijkse praktijk.

- **Mantelzorg:** de adviseur mantelzorg constateert in haar werkzaamheden dat er regelmatig vraag is naar vrijwilligers voor mantelzorg, omdat er geen beroep kan worden gedaan op hulp van burens, familieleden of anderen. Mogelijk ligt hier een verband met de bereikbaarheid. Qua infrastructuur en bereikbaarheid scoort Borger-Odoorn onder het landelijk gemiddelde. Borger-Odoorn 19 ten opzichte van Nederland gemiddeld 43 (Bron: waarstaatjegemeente.nl). Ook ligt er een mogelijk verband met het appel dat op zorg wordt gedaan. De lokale cijfers liggen hoger dan het gemiddelde beroep hierop in Nederland (bron: waarstaatjegemeente.nl).



'Het
percentage
eenzame inwoners
in Borger-Odoorn
is 39%.'

BEHAALDE RESULTATEN PER TAAKGEBIED

Taakgebied Opbouwwerk

De doelstelling voor het taakgebied Opbouwwerk is: het versterken, stimuleren en faciliteren van bewonersparticipatie, basisvoorzieningen en vrijwilligersorganisaties in wijken en dorpen, in nauwe samenwerking met netwerkpartners.

Concreet zijn in 2017 de volgende buurt-/dorpsinitiatieven begeleid c.q. van advies voorzien:

- Werkgroep Sportlaan in Nieuw-Buinen – i.s.m. Lefier, gebiedscoördinator en het DOP. Resultaat: meer sociale cohesie ontstaan, bewoners werken samen om hun directe leefomgeving te verbeteren. Er zijn concrete plannen gemaakt voor het groen in de straat. De plannen zijn gepresenteerd aan alle bewoners van de Sportlaan. De plannen zijn positief ontvangen.
- Werkgroep Lijsterbeslaan in Nieuw-Buinen – i.s.m. 't Huurdertje en Sociaal Team Het Veenland. Deze werkgroep ondersteunt bewoners bij het aandacht vragen voor de staat van bepaalde huizen. Resultaat: Lefier start in het voorjaar van 2018 met werkzaamheden.
- Werkgroep Verkeer van Dorpsbelangen Klijndijk. Deze werkgroep biedt ondersteuning bij de inventarisatie van de verkeersveiligheid. Resultaat: rapport gemaakt van de bevindingen en deze aangeboden aan de wethouder. De gemeente neemt de bevindingen mee in het nieuwe Gemeentelijke Verkeers- en Vervoersplan (GVVP).
- In 2017 namen de gemeente en Woonservice het initiatief om een gebiedsagenda op te stellen voor het Mondengebied. Ook Andes neemt hieraan deel. Voor het maken van de gebiedsagenda wordt onderzocht hoe bewoners het leven in de Monden nu ervaren en hoe zij dit in de komende decennia zien. Hierbij staat de vraag van de inwoners centraal. Eén van de onderwerpen is gezondheid, waarbij het zo lang mogelijk vitaal thuis blijven wonen een belangrijk onderdeel is. Naast de al genoemde partijen maken ook OPO, CKC, MKB en Sociaal Team De Monden deel uit van de gebiedsagenda. In 2018 is de gebiedsagenda klaar.
- Medio 2017 is het Dorpenteam opgestart (preventief overleg met samenwerkingspartners). Doel is om signalen rondom leefbaarheid in dorpen en buurten te delen en integraal aan te pakken.
- Vanuit het element professionalisering is een trainingsdag voor vrijwilligers aangeboden. Daarnaast is de coördinatie van buurtbemiddeling uitgebreid naar 8 uur per week m.i.v. 2018, zodat er meer tijd is voor o.a. PR en begeleiding aan vrijwilligers. Ook is het aanbod binnen buurtbemiddeling verder ontwikkeld. Door de inzet van buurtbemiddeling zijn 8 burencorrespondenties opgelost. De coördinator heeft ingezet op professionalisering en bekendheid bij samenwerkingspartners.

Taakgebied Schulddienstverlening (budget coaching)

De doelstelling voor het taakgebied Schulddienstverlening is om inwoners die te kampen hebben met schuldenproblematiek te informeren en begeleiden. Andes doet dit door de inzet van twee budgetcoaches, die aanvullend werken t.o.v. de individuele hulpverlening van de Sociale Teams. De budgetcoaches voeren ook preventieve werkzaamheden uit om schulden te voorkomen.

In 2017 zijn onderstaande resultaten geboekt:

- De budgetcoaches ondersteunden 45 cliënten bij schuldenproblematiek. Daarnaast hebben we voor medewerkers van Sociaal Team De Monden vanaf de tweede helft van 2017 een tweewekelijks spreekuur opgezet. Sociaal werkers kunnen hier terecht met vragen. Dit initiatief is positief ontvangen. In 2018 starten we met spreekuren voor de medewerkers van Sociaal Team De Hondsrug en Sociaal Team Het Veenland. Tot slot verwezen we 9 cliënten warm door naar de Sociale Teams. Het gaat om cliënten die zich bij ons hebben aangemeld in plaats van rechtstreeks bij de Sociale Teams.
- Korte contacten: 20. Bijvoorbeeld vragen over de webwinkel.
- We boden verschillende workshops en cursussen:

1. Vier workshops 'Overzicht' op de bewonersavond van Woonservice; 60 deelnemers. Na afloop stonden de budgetcoaches samen met medewerkers van Sociaal Team De Monden klaar bij de informatietafel om vragen te beantwoorden.
2. Workshop 'Laaggeletterdheid' voor vrijwilligers van de Formulierenbrigade.
3. Workshop 'Achterstand bij zorgverzekeringen' door Zorgverzekeringsslijn voor ketenpartners en vrijwilligers van de Formulierenbrigade.
4. Cursus 'Zicht en Grip' i.s.m. Rabobank en een ervaringsdeskundige (oud deelnemer aan de cursus) in Borger; 6 deelnemers.
5. Workshop 'Vrolijk besparen' in Tweede Exloërmond; 3 deelnemers.
6. Workshop 'Betaalbaar eten en bewegen' bij de groep Bewegen Werkt van Ergo Control in Nieuw-Buinen; 12 deelnemers.
7. Workshop 'Veilig bankieren' i.s.m. Rabobank.
8. Pilot met de online budgettraining 'Geldbewust'; 7 aanmeldingen.

- Inloopsprekuren door Webwinkel Meedoen in Borger-Odoorn: 210 contacten door 153 inwoners van de gemeente.
- Facebookpagina Budgetcoaches Andes aangemaakt. In 2017 heeft de pagina 180 'vind ik leuks'.
- Hulp bij digitale belastingaangifte in bibliotheken aan 17 inwoners.

- Start met het begeleiden van cliënten uit budget-beheer GKB: 5 gezinnen gesproken.
- De budgetcoaches gaven voorlichting over verschillende onderwerpen aan een gevarieerde doelgroep:

1. Informatiestand over het thema 'zakgeld' op de kinderbeurs in MFA het Brughuus in Valthermond; 50 bezoekers.
2. In het kader van de Week van het Geld voorlichting aan kinderen van basisschool de Wegwijzer in Tweede Exloërmond. Daarnaast een nieuwsbrief gemaakt voor scholieren over zakgeld.
3. In februari een Goede Voornemensmarkt georganiseerd in Borger; 14 standhouders en 50 bezoekers.
4. Deelname aan pilot Voorzieningenwijzer (ondersteuning bieden bij kiezen en aanvragen van voorzieningen die de koopkracht kunnen verbeteren).
5. Verschillende overleggen met ketenpartners o.a. kerk, Rabobank, Belastingdienst, klantmangers Werk & Inkomen en Biblionet.

- De budgetcoaches coördineren de inzet van de Formulierenbrigade. De vrijwilligers van de Formulierenbrigade zijn bij 53 cliënten ingezet. We voerden individuele gesprekken met de vrijwilligers. Uitkomst: de vrijwilligers zijn positief over de informatievoorziening, begeleiding en de korte lijnen. Ze voelen zich 'gezien' wat veel voldoening geeft.

'Door Andes getrainde vrijwilligers halen veel voldoening uit hulp aan mede inwoners.'

Taakgebied Jongerenwerk

De doelstelling voor het taakgebied Jongerenwerk is dat jongeren veilig opgroeien en zich ontwikkelen, zodat zij als (jong) volwassenen volop kunnen participeren in de samenleving. De focus ligt op jongeren in de leeftijdscategorie tussen 12 en 21 jaar.

Dit hebben we in 2017 gedaan:

- Voorlichting en trainingen over het thema 'pesten' ontwikkeld en gegeven aan scholieren van het Esdal College in Borger. Daarnaast hebben we samen met de wijkagenten voorlichting gegeven over sociale media en middelengebruik en twee Rots en Water weerbaarheidstrainingen georganiseerd voor de scholieren (onder de 12 jaar en ouder dan 12 jaar). In 2018 geven we hier vervolg aan.



- Deelnemers geworven voor een nieuwe kinderen in echtscheiding (KIES)-groep. Resultaat: nieuwe KIES-groep gestart in Borger in MFA het Hunzehuys voor leerlingen van de Meander, Montessorischool en de Wegwijzer.
- Deelname aan project KeetKeur: in kaart brengen van keten binnen de gemeente, controle op de brandveiligheid en alcoholgebruik aan de orde stellen. Resultaat: wervingscampagne voor KeetKeur gehouden en een aantal keten bezocht.
- Samen met de wijkagenten bezoeken gebracht aan ontmoetingsplekken voor jongeren in Borger, Nieuw-Buinen en Valthermond n.a.v. overlastmeldingen. Resultaat: inzicht gekregen in de behoeften van jongeren. Waar nodig hebben we i.s.m. de wijkagenten concrete activiteiten/acties ingezet, zoals het vaker bezoeken van een ontmoetingsplek door de wijkagenten en het organiseren van activiteiten voor jongeren van 12 jaar en ouder in Valthermond in 2018.
- Ondersteuning sport- en speldagen Nieuw-Buinen in de zomerperiode – i.s.m. opbouwwerk, Sociaal Team Het Veenland, dorpsbelangen en combi-coach. Resultaat: plan van aanpak gemaakt voor vier sport- en speldagen i.s.m. de lokale werkgroep. Deelnemers en vrijwilligers geworven. Deelname door circa 50 kinderen per dag. Ondersteuning door een vaste groep van 25 vrijwilligers en de werkgroep. In het vierde kwartaal evalueert de werkgroep de ondersteuning van de sport- en speldagen en kijken we naar eventuele verzelfstandiging naar een eigen stichting.
- Inhoudelijk ondersteuning in het onderzoek naar wensen van bezoekers van actieve jeugdsozen in de gemeente Borger-Odoorn. Resultaat: inventarisatie wensen afgerond. Zes jeugdsozen bezocht in Borger, Tweede Exloërmond en Buinerveen.
- Begeleiden proef met eigen opgang jeugdsoos in Borger – i.s.m. opbouwwerk. Resultaat: monitoring met alle partijen (gemeente, buurtbewoners, bestuur jeugdsoos en dorps huis) heeft geleid tot succesvolle afsluiting van de proef. Uitkomst is dat de jeugdsoos de eigen opgang mag blijven gebruiken.



Taakgebied kwetsbare groepen

Doelstelling voor het taakgebied Kwetsbare groepen is het stimuleren van actieve participatie. We hebben speciaal aandacht voor statushouders.

De resultaten in 2017:

- Een mooi voorbeeld van samenwerking in de keten (Andes, Sociaal Team en Cosis) is het project “Noabers”. Deze noabers doen mee aan een pilot waarin ze participeren, leren en ontwikkelen zodat ze uiteindelijk kunnen re-integreren naar betaald werk.
- Rots en Water Weerbaarheidstraining aan zes volwassenen in MFA het Brughuus in Valthermond en 8 volwassenen in sportschool Fitcenter in Borger. De deelnemers zijn aangemeld door de Sociale Teams.
- Vanuit het taakveld Sociale Activering worden met name burgers begeleid die op de onderste twee treden van de participatieladder staan. Resultaten: 33 inwoners begeleid, 79% van de inwoners stijgt op de participatieladder met één of meerdere tredes en plaatsing bij RuilGoederenBanken, De Wanne en Borgerhof en het Noaberhuus.
- De inzet van een beroepskracht bij de RuilGoederenBanken werpt haar vruchten af. Vrijwilligers voelen zich gewaardeerd en gezien, wat een positieve impuls geeft aan het vrijwilligerswerk. Er ontstaan nieuwe initiatieven, zoals de kas in Nieuw-Buinen en reeds bestaande initiatieven krijgen een vervolg. Bijvoorbeeld de Moestuin Borger die zelfstandig verder wil gaan.
- Een goede taalbeheersing is belangrijk voor de zelfredzaamheid van statushouders. Het percentage volwassen laaggeletterden bedraagt 13-16% (bron: Waarstaatjegemeente.nl). Andes heeft vanuit haar expertise actief deelgenomen aan de stuur- en werkgroep ‘Laaggeletterdheid’.

‘We zijn
twee participatie
workshop groepen
gestart voor
statushouders.’

- Voorlichting/workshops gegeven aan 25 statushouders over vrijheid, participatie, solidariteit en gelijkwaardigheid i.s.m. netwerkpartners RTV Borger-Odoorn, wijkagenten, COC en RGB's.

Taakgebied vrijwilligersondersteuning (Vrijwilligers Informatie Punt)

De doelstelling in 2017 was het werven van meer vrijwilligers en het organiseren van trainingen i.s.m. VIP!. Daarnaast voert Andes jaarlijks de vrijwilligerswaardering uit voor de gemeente Borger-Odoorn.

De resultaten:

- In maart is de vrijwilligerswaardering uitgereikt. De waardering bestaat uit vrijwilligersbonnen besteedbaar in diverse horecagelegenheden in Borger-Odoorn. In het vierde kwartaal zijn voorbereidingen getroffen voor het uitvoeren van de vrijwilligerswaardering in 2018. Ook hebben we geïnventariseerd welke horecabedrijven in 2018 mee willen doen met de vrijwilligersbonnen.
- We hebben 52 vacatures voor vrijwilligers geplaatst op de VIP!-site. Resultaat: 49 reacties ontvangen. Los van de vacatures hebben we aanmeldingen ontvangen van 56 nieuwe vrijwilligers en 14 nieuwe organisaties.
- We hebben 10 trainingen met wisselende thema's georganiseerd i.s.m. relevante externe partijen. Het totaal aantal deelnemers aan deze trainingen is 128.
- Specifiek voor vrijwilligers van vrijwillige thuishulp (VTH) hebben we 2 trainingen georganiseerd over het herkennen van en omgaan met mensen met een licht verstandelijke beperking of psychische stoornis.
- We hebben voor 12 vrijwilligers persoonlijk bemiddeld.

Taakgebied Mantelzorgondersteuning

Doelstelling voor het taakgebied Mantelzorgondersteuning is bewustwording, voorlichting, advies en ondersteuning aan mantelzorgers, professionals en werkgevers, met als doel de kennis op het gebied van mantelzorg vergroten en mantelzorgers ontzorgen. Respijtzorg is een belangrijk aandachtspunt binnen Mantelzorgondersteuning.

De resultaten in 2017:

- Uitvoering van de jaarlijkse Mantelzorgwaardering in opdracht van de gemeente Borger-Odoorn. Er is grote waardering voor de VVV-card bij de ontvangers. De wethouder heeft enkele mantelzorgers in het zonnetje gezet.
- Themabijeenkomst georganiseerd inclusief 6 workshops, voorlichting Borgerhof, nieuwsbrief uitgebracht, PR-campagne gestart en nieuwe mantelzorgers ingeschreven (circa 650 mantelzorgers in beeld).
- Plan van aanpak voor de opzet van het Ontmoetingscafé en ontmoetingsmiddagen georganiseerd voor vrijwilligers respijtzorg i.s.m. Zorggroep Tangenborgh. Het aantal aanwezigen stijgt per keer.
- Initiatief tot meer kennis delen en uitwisselen met de Sociale Teams. Resultaat: frequentere hulpvragen vanuit Sociale Teams en meer wederzijdse uitwisseling.
- Workshops 'Lekker in je Vel' georganiseerd.
- In het kader van de Ouderendag hebben we een wensbomen actie georganiseerd. Inwoners mochten ouderen voordragen om een wens in vervulling te laten gaan. Meerdere wensen vervuld.

'56 nieuwe
vrijwilligers hebben
zich aangemeld om
iets te willen
betekenen voor
een ander.'



Jaarverslag 2017
Andes - Gemeente Borger-Odoorn

www.andesborgerodoorn.nl
info@andesborgerodoorn.nl

Andes
De Baander 2
9531 MC Borger
t (0591) 585 554



andes

Onderdeel van **Tintengroep**