



Beste klant van Andes,

Graag willen we u informeren over de extra mogelijkheid die u krijgt om uw klantdossier in te zien.

De sociaal werker met wie u contact heeft legt gegevens en informatie vast in een klantdossier. Deze gegevens hebben betrekking op u en u hebt daarom het recht om deze informatie in te zien en er over te kunnen beschikken. U kunt op 2 manieren toegang krijgen tot dit dossier:

- 1) U kunt contact opnemen met de medewerker die u begeleidt en aangeven dat u graag een afschrift van uw dossier wilt. Hij of zij zal dit dan voor u uitdraaien en aan u overhandigen.
- 2) Vanaf nu kunt u ook zelf via een online klantportaal inloggen en uw eigen dossier bekijken. Dit moet natuurlijk op een veilige manier gebeuren want alleen u hebt het recht op uw dossier! Hoe dit in z'n werk gaat en op welke manier u in kunt loggen in het klantportaal willen we u graag uitleggen. U vindt deze informatie in de bijlage die bij deze brief is gevoegd.

We hopen dat we u hiermee van dienst zijn. Mocht u niet over een computer beschikken of geen mail gebruiken, dan blijft altijd de mogelijkheid bestaan om via de sociaal werker een afschrift van het dossier te ontvangen.

Als deze brief vragen oproept of als u ondersteuning nodig heeft met het inloggen op het klantportaal, dan kunt u contact opnemen met uw contactpersoon bij Andes.

Met vriendelijke groet,

Willemijn Kleijn,
Manager Andes